

”Bra övningar, bra ledare, bra med duktiga kursdeltagare.”

”Att det är en av de bästa kurser jag gått!”

| Samverkansområde | Former   | Miljömål | Resurser som krävs för genomförande    | Effekt   | Exempel  |
|------------------|--|----------|--|--|--|
| Nätverk          | Webbforum, maillistor.                                   | Samtliga | Miljösamverkan sammanställer.          | Goda exempel sprids, bollplank för miljöchefer, samverkan kring remisser.                    | Gemensamt forum.   |
| Tipsbank         | Dokumentsamling på gemensam webbsida.                    | Samtliga | Miljösamverkan sammanställer.          | Stöd i förvaltningens arbete.  | Informationsbank kring viktiga frågor.   |
| Kurssamverkan    | Gemensamma utbildningar.                                 | Samtliga | Miljösamverkan samverkar.              | Gemensamma utbildningar medför likvärdig bedömning av ärenden.                               | Gemensamma utbildningar:<br>- Att vittna i domstol<br>- Täktillsyn<br>- Dagvattenhantering |
| Yrkes stolthet   | Gemensamma handledningar målformuleringar och nyckeltal. | Samtliga | Gemensamt projekt inom Miljösamverkan. | Synliggöra verksamheterna i våra 5 län. Stärka miljöhandläggarnas roll och behålla personal. | Gemensamt informationsmaterial.  |

”Bra, nyttiga hjälpmedel som man inte har tid att hitta/läsa sig till själv. Bra att någon väljer vad som är användbart.”

”Mycket av kunskaperna satte sig på plats istället för att sväva omkring.”

”Bra att diskutera tillsynsmetodik och hur man för sig hos den man besöker, dvs. hur man kommunicerar.”

# VÄGEN MOT EN EFFEKTIVARE MILJÖTILLSYN



EN SAMMANFATTNING ÖVER ETT GEMENSAMT PROJEKT I KALMAR, KRONOBERG, BLEKINGE, JÖNKÖPING OCH GOTLANDS LÄN



Miljösamverkan  
Kronoberg-Blekinge



DE KOMPLETTA UNDERLAGEN FRÅN PROJEKTET FINNS SAMLADE PÅ [www.miljosamverkansydost.se](http://www.miljosamverkansydost.se)

För mer information, kontakta respektive projektledare.

**Heidi Samuelsson**, Miljösamverkan Kronoberg/Blekinge, Heidi.Samuelsson@rfss.se / tfn 0733-47 79 25  
**Camilla Johansson**, Miljösamverkan F (Jönköpings län) info@miljosamverkanf.se / tfn 0730-87 64 90  
**Karen Jensen** Miljösamverkan Sydost (Kalmar/Gotland län) kj@rfkl.se / tfn 0703-90 88 24



Miljösamverkan  
Kronoberg-Blekinge



# VÄGEN MOT EN EFFEKTIVARE MILJÖTILLSYN

En viktig framgångsfaktor för projektet har varit att så många länsstyrelser och kommuner haft samma mål. Med fem länsstyrelser och 36 kommuner har vi samlat så mycket resurser att vi klarar av att genomföra saker som vi inte kunnat göra var för sig. Projektet har öppnat upp för mera samarbete över kommun- och länsgränser.

## SAMARBETE GER FRAMGÅNG

Fem länsstyrelser och 36 kommuner i fem län ansökte om och fick 2 miljoner av EU:s Socialfond för att kunna genomföra utbildningar inom effektivt arbetssätt samt service, bemötande och konflikthantering. Tre miljösamverkansprojekt samordnade projektet.

## PROFESSIONELL HANDLÄGGNING

Miljöhandläggarna arbetar med miljötillsyn för att säkra en bra miljö och en bra hälsa för alla. Eftersom miljöfrågorna är komplexa och resurserna få krävs att miljöhandläggarna arbetar effektivt och är duktiga på kommunikation och dialog med medborgare och företag.

## FRÅN UTBILDNING TILL VERKLIGHET

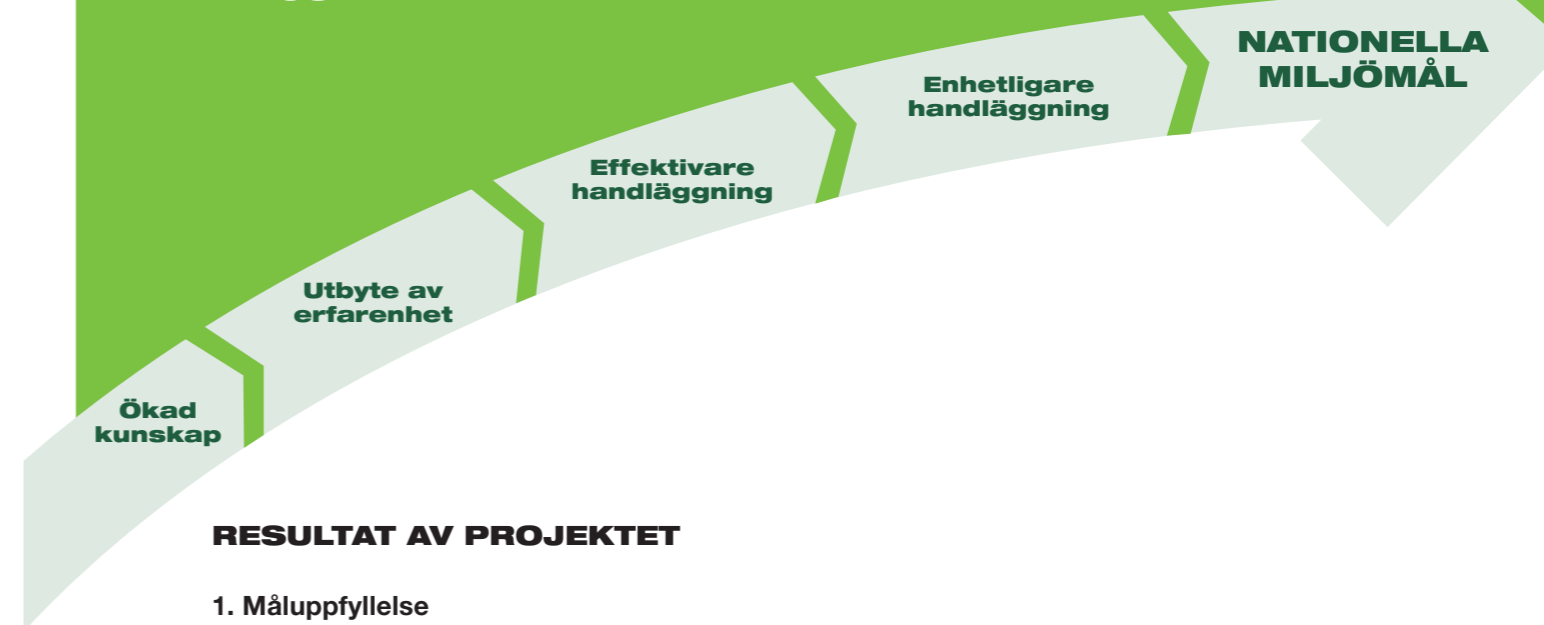
När projektet går mot sitt slut kan vi konstatera att de ingående kursdeltagarna överlag är mycket nöjda. Utvärderingar av de olika momenten får genomgående höga betyg och deltagarna känner att de har haft nytta av utbildningar och kurser. Nu är det upp till alla som deltagit att omsätta detta i det dagliga arbetet och verkliga förhållanden.

## BÄTTRE ARBETSMILJÖ OCH PLAN FÖR SAMVERKAN

Under projekttiden har vi samlat miljöhandläggarnas förslag på hur arbetsmiljön kan förbättras. För att kunna fortsätta att samverka kring gemensamma mål framöver har deltagande miljöchefer tagit fram en plan över hur våra fem län ska samverka framöver. Förslagsbanken och planen finns på

<http://www.miljosamverkansydost.se/socialfondsprojekt.asp>

DET ÖVERGRIPANDE MÅLET MED PROJEKTET ÄR ATT  
FÖRENKLA VÄGEN TILL DE 16 NATIONELLA  
MILJÖMÅLEN



## RESULTAT AV PROJEKTET

### 1. Måluppfyllelse

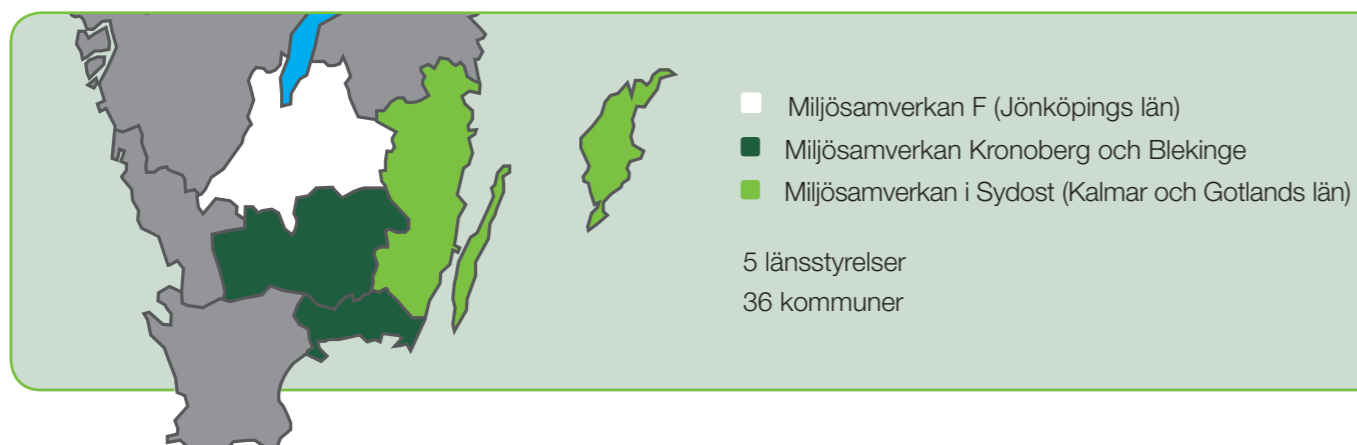
Samtliga insatser i projektet genomfördes enligt planen. Genomgående har utbildningsinsatserna fått bra betyg i utvärderingarna. Återkommande kommentarer är att utbildningen har stärkt gruppen och organisationen samt att man har blivit mer förändringsbenägen.

### 2. Arbetsmiljöplan

Ett annat mål för utbildningarna var att förbättra den befintliga arbetsmiljöplanen. Detta ansågs vara ett viktigt område enligt både chefer och medarbetare. Utvärderingarna visar att man i högre grad diskuterar problem lokalt samt att medarbetarna blivit bättre på att prioritera och upptäcka "tidstjuvar" i arbetet. Det finns även positiva tecken på att organisationen agerar på ett kundvänligare sätt. Tillsammans kan detta på sikt bidra till en bättre arbetsmiljö.

### 3. Samverkansplan

Samverkan över kommun- och länsgränser var ett annat viktigt mål för projektet. Här kan det konstateras att många nya kontakter har knutits vilket förhoppningsvis kommer att leda till ett ökat utbyte av erfarenheter.



Genom att samla resurser från fem län kan vi genomföra ett större och bredare projekt. I det aktuella projektet har vi 2010-2011 genomfört 42 utbildningar med totalt 361 deltagare.

Det har varit 12 olika delkurser med följande inriktning:

- Ledarskap och miljömål
- Effektivt arbetssätt, nivå 1+2
- Service och bemötande, nivå 1+2
- Ledarskap och återkoppling