



# INFORMATIONSS- PROJEKTET: "MILJÖ PÅ WEBBEN"

– RAPPORT 2010

**Innehåll:**

	<b>sida</b>
1. Kort om projektet	3
2. Information som bör finnas på en miljöförvaltnings hemsida	4
3. Sammanställning av blanketter	9
4. Lista med bra exempel	12
5. Korslänkar miljö- och bygg	20
6. Ifyllningsbara blanketter och elektronisk underskrift	21
7. Utskrift av informationssida	22
8. Underhåll av hemsidan	23
9. Frågor och svar från temadagen "Miljö på webben"	23

## 1. Kort om projektet

**Projektets mål:**

Bistå miljökontoren med ett förslag på information som kan finnas på hemsidorna.

Övergripande mål:

Brukaren ska presenteras för liknande miljöinformation på länets hemsidor.

Ett övergripande mål med projektet har varit att brukaren ska få tillgång till liknande miljöinformationen oberoende av vilken kommun inom våra län som besöks. Kommunerna har byggt upp sina informationssystem på olika sätt, vilket i sin tur påverkar hur miljöinformationen presenteras. Arbetsgruppen valde att ta fram en grundstomme över vilken information som bör finnas på miljöförvaltningarna/motsvarande hemsida. Stommen finns under punkt 2 och omfattar livsmedel, hälsoskydd och miljö. Sociala medier ingår inte i rapporten.

Vi hoppas att underlaget kan utgöra ett stöd till miljöförvaltningens hemsidor trots det faktum att olika IT-system finns i våra kommuner.

Vi föreslår Miljösamverkan Sydost referensgrupp att i ett kommande projekt välja ut ett avgränsat område (exempelvis små avlopp) och arbeta fram en gemensam information och utformning som alla kommuner kan använda sig av. Vi föreslår miljöcheferna i våra kommuner att fritt utbyta informationen som finns på deras nätsidor med varandra, frågan kommer att tas upp under miljöchefsträffen mars 2011.

Under temadagen ”Information på webben” inkom även förslag om att samverka kring inköp av blanketter.

Detta projekt har samordnats under 2010 genom Miljösamverkan Sydost och avslutades med temadagen ”Miljö på webben” den 26 november i Oskarshamn.

Vi som arbetat fram detta underlag är:

Sven af Ekenstam, Vimmerby kommun  
Mariana Hugosson, Västerviks kommun  
Karen Jensen, Miljösamverkan Sydost  
Daniel Johansson, Hultsfreds kommun  
Elin Svensson, Västerviks kommun  
Gunilla Vidstige, Borgholms kommun

## 2. Information som bör finnas på en miljöförvaltnings hemsida

### MILJÖSKYDD

- **Verksamhet med miljöpåverkan**
  - Industri – tillstånds och anmälningsplikt
  - Egenkontroll- krav/tips kontrollpunkter
  - Tätter
  - Egenkontroll- krav/tips kontrollpunkter
  - Lantbruk
  - Egenkontroll -krav/tips kontrollpunkter
  - Övr verksamheter m miljöpåverkan
  - Avgifter
  
- **Värmepumpar**
  - Berg
  - Luft
  - Ytjordvärme
  - Vatten
  - Avgifter
  - Egenkontroll -krav/tips kontrollpunkter
  
- **Cisterner/Brandfarlig vara**
  - Avgifter
  - Egenkontroll -krav/tips kontrollpunkter
  
- **PCB**
  - Avgifter
  - Egenkontroll -krav/tips kontrollpunkter
  
- **Avfall**
  - Avfallsinformation
  - Anmälan av transporter
  - Farligt avfall
  - Sophantering och återvinning
  - Renhållningsordning
  - Egenkontroll -krav/tips kontrollpunkter
  
- **Nedskräpning**
  - Nedskräpning i naturen
  - Vanvårdade fastigheter
  - Eldning av avfall
  
- **Bekämpningsmedel**
  
- **Kemikalier**
  - Reach
  - Hantering/förvaring
  - Produktvalsprincip
  - Kemikalieförteckning
  - Kemiska produkter
  - Säkerhetsdatablad
  - Klassificering, märkning
  - Egenkontroll -krav/tips kontrollpunkter
  
- **Köldmedier**
  - Egenkontroll -krav/tips kontrollpunkter
  
- **Föroreningar/Sanering**
  - Förorenade områden

- **Enskilda/kommunala avlopp**
  - Enskilda avlopp /avgifter samt egenkontroll -krav/tips kontrollpunkter
  - Mulltoa Egenkontroll -krav/tips kontrollpunkter
  - Latrinhämtning/latrinkompostering/ Egenkontroll -krav/tips kontrollpunkter
  - Kommunalt avlopp
  - Minireningsverk / Egenkontroll -krav/tips kontrollpunkter
  - BDT/ Egenkontroll -krav/tips kontrollpunkter
  - Gemensamhetsanläggning / Egenkontroll -krav/tips kontrollpunkter
  - Info för entreprenörer/Diplomerade entreprenörer
  - Policy
  - Slamdispens
  - Renhållningsförordningen
  
- **Vatten**
  - Kommunalt vatten
  - Enskilda brunnar / Egenkontroll- krav/tips kontrollpunkter/provtagning
  - Vattenskyddsområde
  - Miljökvalitetsnormer
  
- **Miljösamverkan Sydost**

## HÄLSOSKYDD

- **Verksamheter med hälsoskydd**
  - Allmänna och offentliga lokaler/anmälan
  - Skolor och förskolor
  - Hotell och camping
  - Övriga verksamheter
  - Egenkontroll -krav/tips kontrollpunkter
- **Radon**
- **Strandbad/Bassängbad**
  - Egenkontroll -krav/tips kontrollpunkter
- **Inomhusmiljö**
  - Egenkontroll -krav/tips kontrollpunkter
- **Eldning**
  - Vedeldning
  - Trädgårdsavfall
  - Övrigt avfall
  -
- **Tillfälliga arrangemang**
- **Buller & höga ljudnivåer**
- **Kosmetiska och hygieniska produkter**
- **Elektromagnetiska fält**
- **Tobak**
- **Alkohol**
- **Läkemedel**
- **Lokala hälsoskyddsföreskrifter**
- **Vatten, enskilda brunnar**
  - Egenkontroll -krav/tips kontrollpunkter
- **Avlopp**
  - Egenkontroll -krav/tips kontrollpunkter
  - Renhållningsordning
- **Solarier**
  - Egenkontroll -krav/tips kontrollpunkter
- **Klagomål**
- **Avgifter**
- **Anmälnings- och tillståndsplikt**

**LIVSMEDEL**

- **Starta verksamhet**
- **Lokaler**
- **Utbildning**
- **Lagstiftning**
- **Matförgiftning/Klagomål**
- **”Smileys”**
- **Egenkontroll**
- **Vatten**
  - Dricksvatten
  - Enskilda brunnar
  - Provtagning
  - Vatten i livsmedelsproduktion
  - Offentligt dricksvatten
  - Till dig som fått otjänligt eller tjänligt med anmärkning
  - För dig som är privatperson/Allmänna råd
  - Avgifter

**DJUR**

- **Hundar & katter**
- **Djur i tätort (–info avstånd djurhållning)**
- **Vilda djur/skadedjur**
- **Djurskydd**
- **Giftiga sällskapsdjur**
- **Nedgrävning av häst**

**NY VERKSAMHET****NATUR****ENERGI****STRANDSKYDD****MILJÖTIPS****VANLIGA FRÅGOR (Läggs in under aktuellt område)****AVGIFTER (Läggs in under aktuellt område)**

The screenshot shows a web browser window with the following content:

- Browser Title:** Brandfarlig vara - Windows Internet Explorer
- Address Bar:** http://www.hoor.se/sv/MiljoBoende/Miljo-halsa/For-foretag--verksamheter/Miljo/Anmalan--tillstand/Cisterner/
- Navigation Menu:** Förskola & Skola, Familj & Omsorg, **Miljö & Boende**, Kultur & Fritid, Näringsliv, Kommunen, Politik
- Left Sidebar (Miljö & Boende):**
  - Bygga & bo
  - Gator och trafik
  - Miljö & hälsa
    - För företag & verksamheter
    - Miljö
  - Egenkontroll
  - Lagar & föreskrifter
  - Anmälan & tillstånd
  - Brandfarlig vara**
  - Lantbruk
  - Kemisk bekämpning
  - Taxor & avgifter
  - Hälsa/hygien
  - Livsmedel
  - För dig som privatperson
  - Miljöstrategiskt arbete
  - Natur
- Main Content Area:**

### Brandfarlig vara

**Utsläpp från läckande cisterner med olja, diesel eller annan brandfarlig vätska kan skada grundvatten och vattentäkter för årtal framöver. Oljeutsläpp skadar också djur och växter.**

**Vilket ansvar har jag över min cistern?**  
Du som äger en cistern är ansvarig för lagring och hantering av de brandfarliga vätskorna. Detta gäller såväl mindre villatankar som gårds-cisterner för diesel. Skulle olyckan vara framme och det visar sig att du inte följt de regler som finns leder det till åtalsanmälan och det kan också uppstå problem med ersättning från försäkringsbolaget.

**Vad måste jag göra som cisterninnehavare?**  
Om cisternen är i bruk ska du se till att din cistern är besiktigad enligt gällande lagstiftning (se nedan). Om du inte använder cisternen längre måste den tömmas, rengöras och påfyllning omöjliggöras. När detta är gjort ska du anmäla att cisternen tagits ur bruk till Miljö- och bygghyrigheten.

**Vilka lagstiftningar reglerar lagring och hantering av brandfarliga vätskor?**  
De lagar som främst reglerar detta område är Naturvårdsverkets föreskrifter och allmänna råd om skydd mot mark- och vattenförorening vid lagring av brandfarliga vätskor (NFS 2003:24) och Sprängämnesinspektionens föreskrifter om öppna cisterner och rörledningar mm för brandfarliga vätskor (SAIFS 1997:9). Miljö- och bygghyrigheten är tillsynsmyndighet över Naturvårdsverkets föreskrifter och Räddningstjänsten har tillsyn enligt Sprängämnesinspektionens föreskrifter. För mer information gå in på Naturvårdsverkets hemsida (länk till höger).

I vattenskyddsområde gäller speciella regler för all kemikalieagring och hantering. Kontakta Miljö- och
- Right Sidebar:**

**Sök på hoor.se**  
Sök i biblioteket  
Sök...

**Kontakt**

Anna Höglind  
miljöinspektör  
telefon: 0413-281 82  
(villatankar/industricisterner)

Clas Paulsson  
miljöinspektör  
telefon: 0413-281 79  
(gårds-cisterner)

**Länkar**

  - Blankett för nyinstallation av cistern (144 KB)
  - Blankett för anmälan av cistern som tas ur bruk (110 KB)
  - SWEDAC
  - Naturvårdsverket

Observera att alla dokument och externa länkar öppnas i ett nytt fönster.

Inom arbetsgruppen tycker vi att utformningen av en hemsida blir bäst om uppbyggnaden blir som exemplet ovan från Höörs kommun.

Sidan är uppdelat i tre kolumner och vi kan se följande fördelar:

- Det är enkelt att se var man befinner sig i strukturen.
- Informationen är lättläst, inte för lång och teckenstorleken är lagom.
- Bra hänvisningar finns till kontaktperson, andra dokument och myndigheter.
- Alla sidor är uppbyggda på samma sätt vilket underlättar för läsaren.

### 3. Sammanställning av blanketter

#### Hälsoskydd

- Anmälan enligt miljöbalkens förordning om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd, SFS 1998:899, 38 §
- Anmälan enligt Statens strålskyddsinstitutets föreskrift om solarier, SSI FS 1998:2, 8 §
- Underrättelse av driftstörning
- Ansökan om djurhållning inom detaljplanelagt område, lokala föreskrifter
- Anmälan om avhjälpandeåtgärd av en föroreningsskada hos tandläkarverksamhet
- Uppgifter om verksamhet som omfattas av tillsyn enligt 45§ fomvoh (1998:899)
- Blankett för upphörande av verksamhet.

#### PCB-blanketter

- Anmälan om PCB-sanering
- Inventeringsprotokoll, blankett A1-A5
- Sammanställningsblankett B, inventerad PCB
- (Byggnader som ej behöver inventeras, Blankett A5 ovan)
- Saneringsdokumentation, blankett C1-C4
- Åtgärdsplan för sanering av PCB
- Slutrapport - sanerad PCB, blankett D

#### Cisterner

- Information (anmälan) enligt NFS 2003:24, 4 kap, 1§ med hänvisning till 1 kap, 3§ och/eller ansökan tillstånd cistern/brandfarlig vara i vattenskyddsområde enligt dess skyddsföreskrifter.
- Information (anmälan) enligt NFS 2003:24, 4 kap, 1§ med hänvisning till 1 kap, 1-2§§.
- Skrotningsanmälan (Cisterner och rörledningar)
- Tillstånd brandfarlig vara (SÄIFS)

#### Miljö

- Anmälan om värmepumpar
- Anmälan C-verksamhet, samt ev. separat för krossning och blästring.
- Underrättelse av driftstörning
- Anmälan om en avhjälpandeåtgärd av en föroreningsskada
- Branschspecifika årsrapporter
- Anmälan om spridning av bekämpningsmedel enligt 11 § NFS (1997:2)
- Ansökan om tillstånd för yrkesmässig spridning av bekämpningsmedel inom skyddsområde för vattentäkt 14 § NFS (1997:2)
- Årsrapporter kylmedia. Anmälan/information innan installation

## Renhållning

- Ansökan om tillstånd till kompostering av animaliskt hushållsavfall inom Zon 1
- Ansökan om förnyat tillstånd till kompostering av animaliskt hushållsavfall inom Zon 1
- Ansökan om tillstånd till kompostering av animaliskt hushållsavfall inom Zon 2
- Ansökan om förnyat tillstånd till kompostering av animaliskt hushållsavfall inom Zon 2
- Ansökan om dispens för kompostering av latrin.
- Ansökan om dispens från kommunal renhållning avseende uppehåll i hämtning
- Ansökan om partiell dispens från kommunal renhållning avseende uppehåll i hämtning
- Ansökan om gemensamt säckställ (2 till 3 fastigheter)
- Dispens avseende egen tömning och spridning av slam från enskilt avlopp på jordbruksfastighet med aktivt jordbruk.

## Avlopp/Toalettinstallation

- Inrättande eller ändring av avloppsanordning med eller utan ansluten vattentoalett.
- Ansökan om installation av annan toalett än vattentoalett.
- Utförandeintyg med kontrollplan för avlopp (Kvalitetsförsäkran / Entreprenörsrapport)
- Inventeringsblankett

## Lantbruk

- Anläggning för djurhållning - Anmälan enligt miljöbalken
- Årsrapport lantbruk
- Dispens för gödselspridning.

## Livsmedel

- Anmälan om registrering av livsmedelsanläggning.
- Upphörande av livsmedelsanläggning
- Anmälan om registrering av vattenanläggning
- Registrering av anmälan om smitta/matförgiftning.

## Alkohol, folköl och tobak, läkemedel

- Serveringstillstånd
- Serveringstillstånd slutna sällskap
- Serveringstillstånd för allmänheten vid enstaka tillfällen
- Serveringstillstånd - meritförteckning
- Anmälan om serveringsansvariga personer
- Anmälan om försäljning av tobak
- Anmälan om folkölsförsäljning
- Anmälan om försäljning av läkemedel
- Anmälan om försäljning av nikotinläkemedel

#### Hänvisning till andra myndigheters blanketter

- Anmälan transport FA, Lst
- Tillstånd transport FA, Lst
- Ansökan om tillstånd att gräva ned självdött eller avlivat hästdjur, Lst
- Ansökan om radonbidrag, Boverket

#### Övriga mallar

- Mall för journalföring FA
- Mall för journalföring av kemikalier
- Transportdokument FA
- Dokumentationsmallar till egentillsynen, Livsmedel.
- Uppgift för STANK beräkning (Gödsellagringskapacitet)

#### 4. Lista med bra exempel

<b>HÄLSOSKYDD</b>		
Verksamheter med hälsoskydd, Strandbad/ Bassängbad	Allmänna och offentliga lokaler	<a href="http://www.eksjo.se/boende_miljoe/miljoe/haelsoskydd/allmaenna_lokaler">http://www.eksjo.se/boende_miljoe/miljoe/haelsoskydd/allmaenna_lokaler</a>
		<a href="http://www.gotland.se/imcms/1712">http://www.gotland.se/imcms/1712</a>
		<a href="http://www.vimmerby.se/templates/www_page_1626.aspx">http://www.vimmerby.se/templates/www_page_1626.aspx</a>
	Solarier	<a href="http://www.sodertalje.se/Stad-miljo--boende/Miljo-halsa--natur/Halsa/Sol-och-solarier/">http://www.sodertalje.se/Stad-miljo--boende/Miljo-halsa--natur/Halsa/Sol-och-solarier/</a>
		<a href="http://www.arboga.se/arbogatemplates/Page.aspx?id=47999">http://www.arboga.se/arbogatemplates/Page.aspx?id=47999</a>
	Anmälningsskyddiga verksamheter hälsoskydd	<a href="http://www.mark.se/sv/Naringsliv/Miljo-och-halsa/Halsa-och-halsoskydd/Anmalningspliktiga-verksamheter-halsoskydd/">http://www.mark.se/sv/Naringsliv/Miljo-och-halsa/Halsa-och-halsoskydd/Anmalningspliktiga-verksamheter-halsoskydd/</a>
	Bad, hygien- eller undervisningslokaler	<a href="http://www.norrkoping.se/bo-miljo/miljo/halsoskydd/anlaggningar_och_lokaler/">http://www.norrkoping.se/bo-miljo/miljo/halsoskydd/anlaggningar_och_lokaler/</a>
	Förskola	<a href="http://www.ludvika.se/naringslivarbete/tillstandreglerochtillsyn/forskola.106.55e94f9a12844695428800015732.html">http://www.ludvika.se/naringslivarbete/tillstandreglerochtillsyn/forskola.106.55e94f9a12844695428800015732.html</a>
	Undervisningslokaler	<a href="http://www.helsingborg.se/templates/StandardPage.aspx?id=1282&amp;epslanguage=SV">http://www.helsingborg.se/templates/StandardPage.aspx?id=1282&amp;epslanguage=SV</a>
Strandbad/ Bassängbad	<a href="http://www.borgholm.se/index.php?placid=205&amp;template=0&amp;parent=210">http://www.borgholm.se/index.php?placid=205&amp;template=0&amp;parent=210</a>	
	<a href="http://www.solna.se/sv/boende-miljo/vattenavlopp/badvatten/">http://www.solna.se/sv/boende-miljo/vattenavlopp/badvatten/</a>	
Fastighetsägare	<a href="http://foretag.stockholm.se/Web/Core/Pages/ListPage.aspx?id=143386">http://foretag.stockholm.se/Web/Core/Pages/ListPage.aspx?id=143386</a>	
Radon	Radon	<a href="http://www.nybro.se/templates/Page_229.aspx">http://www.nybro.se/templates/Page_229.aspx</a>
		<a href="http://www.morbylanga.se/sv/Startsida/Miljo-Boende/Miljo--och-halsoskydd/Halsoskydd/Radon/">http://www.morbylanga.se/sv/Startsida/Miljo-Boende/Miljo--och-halsoskydd/Halsoskydd/Radon/</a>
Inomhusmiljö	Bostadsmiljö	<a href="http://www.gotland.se/imcms/1708">http://www.gotland.se/imcms/1708</a>

	Inomhusmiljö	<a href="http://www.lund.se/Miljo--natur/Bostad_och_narmiljo/Inomhusmiljo/">http://www.lund.se/Miljo--natur/Bostad_och_narmiljo/Inomhusmiljo/</a>	
		<a href="http://www.stockholm.se/ByggBo/Inomhusmiljo/">http://www.stockholm.se/ByggBo/Inomhusmiljo/</a>	
Eldning	Eldning utomhus	<a href="http://www.norrkoping.se/bo-miljo/miljo/halsoskydd/eldning_smaskalig/">http://www.norrkoping.se/bo-miljo/miljo/halsoskydd/eldning_smaskalig/</a>	
	Eldning utomhus och inomhus	<a href="http://www.morbylanga.se/sv/Startsida/Miljo-Boende/Miljo--och-halsoskydd/Miljoskydd/Eldning/">http://www.morbylanga.se/sv/Startsida/Miljo-Boende/Miljo--och-halsoskydd/Miljoskydd/Eldning/</a>	
	Vedeldning		<a href="http://www.vastervik.se/templates/VVKommun_Page.aspx?id=2492">http://www.vastervik.se/templates/VVKommun_Page.aspx?id=2492</a>
			<a href="http://www.vimmerby.se/templates/www_page_972.aspx">http://www.vimmerby.se/templates/www_page_972.aspx</a>
			<a href="http://www.jonkoping.se/toppmeny/omkommunen/verksamhetochorganisation/forvaltningar/miljokontoret/bostad/vedeldning.4.7308604a109303e2d1080007384.html">http://www.jonkoping.se/toppmeny/omkommunen/verksamhetochorganisation/forvaltningar/miljokontoret/bostad/vedeldning.4.7308604a109303e2d1080007384.html</a>
Tillfälliga arrangemang	Tillfälliga arrangemang	<a href="http://www.kalmar.se/t/page.aspx?id=51806">http://www.kalmar.se/t/page.aspx?id=51806</a>	
	Krav vid tillfälliga arrangemang med livsmedel	<a href="http://www.bracke.se/byggabo/miljoochhalsa/foretagare/livsmedel/error/kravvidtillfalligaarrangemanglivsmedel.4.b7eae3512537c1b53d80004273.html">http://www.bracke.se/byggabo/miljoochhalsa/foretagare/livsmedel/error/kravvidtillfalligaarrangemanglivsmedel.4.b7eae3512537c1b53d80004273.html</a>	
	Evenemang i Göteborg	<a href="http://www.goteborg.se/wps/portal/!ut/p/c4/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3gjU-9AJyMvYwMLdwMLA89gCzcfM38Li2BvA_2CbEdFAPmhkhg!/">http://www.goteborg.se/wps/portal/!ut/p/c4/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3gjU-9AJyMvYwMLdwMLA89gCzcfM38Li2BvA_2CbEdFAPmhkhg!/</a>	
Buller & höga ljudnivåer	Buller	<a href="http://www.hultsfred.se/templates/Page.aspx?id=845">http://www.hultsfred.se/templates/Page.aspx?id=845</a>	
		<a href="http://www.solna.se/sv/boende-miljo/buller/">http://www.solna.se/sv/boende-miljo/buller/</a>	
		<a href="http://www.borgholm.se/index.php?placid=216&amp;template=0&amp;parent=210">http://www.borgholm.se/index.php?placid=216&amp;template=0&amp;parent=210</a>	
Kosmetiska och hygieniska produkter	Importera, tillverka eller sälja kosmetiska och hygieniska produkter	<a href="http://www.karlstad.se/apps/symfoni/karlstad/karlstad.nsf/\$all/67602F8E4A85C515C125743A00295E6B">http://www.karlstad.se/apps/symfoni/karlstad/karlstad.nsf/\$all/67602F8E4A85C515C125743A00295E6B</a>	
	Kosmetiska & hygieniska produkter	<a href="http://www.aneby.se/aneby/tjaenster_service/miljoefraagor/haelsoskydd/kosmetiska_hygieniska_produkter">http://www.aneby.se/aneby/tjaenster_service/miljoefraagor/haelsoskydd/kosmetiska_hygieniska_produkter</a>	

Elektromagnetiska fält	Elektromagnetiska fält från kraftledning	<a href="http://www.huddinge.se/Naturochmiljo/Halsa-och-miljo/Stralning/Elektromagnetiska-falt-fran-kraftledning/">http://www.huddinge.se/Naturochmiljo/Halsa-och-miljo/Stralning/Elektromagnetiska-falt-fran-kraftledning/</a>
	El- och magnetfält	<a href="http://www.solna.se/sv/boende-miljo/inomhusmiljo/el-och-magnetfalt/">http://www.solna.se/sv/boende-miljo/inomhusmiljo/el-och-magnetfalt/</a>
	Strålning och elektromagnetiska fält	<a href="http://www.lund.se/Miljo--natur/Bostad_och_narmiljo/Stralning-och-elektromagnetiska-falt/">http://www.lund.se/Miljo--natur/Bostad_och_narmiljo/Stralning-och-elektromagnetiska-falt/</a>
Tobak	Tobak	<a href="http://www.vastervik.se/templates/VVKommunPage.aspx?id=2477">http://www.vastervik.se/templates/VVKommunPage.aspx?id=2477</a>
		<a href="http://www.ludvika.se/naringslivarbete/tillstandreglerochtillsyn/tobak.4.36ed731e127e26ace10800022461.html">http://www.ludvika.se/naringslivarbete/tillstandreglerochtillsyn/tobak.4.36ed731e127e26ace10800022461.html</a>
	Tobaksrökning	<a href="http://www.eksjo.se/boende_miljoe/miljoe/haelsoskydd/tobak">http://www.eksjo.se/boende_miljoe/miljoe/haelsoskydd/tobak</a>
		<a href="http://www.solna.se/sv/boende-miljo/inomhusmiljo/tobaksrokning/">http://www.solna.se/sv/boende-miljo/inomhusmiljo/tobaksrokning/</a>
Alkohol	Anmälan om folkölsförsäljning	<a href="http://www.botkyrka.se/Foretagare/tillstandtillsynochanmalan/folkoltobakochvissareceptfrialakemedel/Skaffa-tillstand">http://www.botkyrka.se/Foretagare/tillstandtillsynochanmalan/folkoltobakochvissareceptfrialakemedel/Skaffa-tillstand</a>
	Serveringstillstånd, tillfälliga	<a href="http://www.botkyrka.se/idrottfritidochnatur/ordnaarrangemang/serveringstillstandtillfalliga">http://www.botkyrka.se/idrottfritidochnatur/ordnaarrangemang/serveringstillstandtillfalliga</a>
Läkemedel	Anmälan om försäljning av receptfria läkemedel	<a href="http://www.botkyrka.se/Foretagare/tillstandtillsynochanmalan/folkoltobakochvissareceptfrialakemedel/Anm%C3%A4lan-om-f%C3%B6rs%C3%A4ljning-av-receptfria-l%C3%A4kemedel">http://www.botkyrka.se/Foretagare/tillstandtillsynochanmalan/folkoltobakochvissareceptfrialakemedel/Anm%C3%A4lan-om-f%C3%B6rs%C3%A4ljning-av-receptfria-l%C3%A4kemedel</a>
	Receptfria Läkemedel	<a href="http://www.ludvika.se/naringslivarbete/tillstandreglerochtillsyn/receptfrialakemedel.4.36ed731e127e26ace10800022341.html">http://www.ludvika.se/naringslivarbete/tillstandreglerochtillsyn/receptfrialakemedel.4.36ed731e127e26ace10800022341.html</a>
		<a href="http://www.arboga.se/arbogatemplates/Page.aspx?id=48045">http://www.arboga.se/arbogatemplates/Page.aspx?id=48045</a>
Avlopp	Avlopp	<a href="http://www.vastervik.se/templates/VVKommunPage.aspx?id=2069">http://www.vastervik.se/templates/VVKommunPage.aspx?id=2069</a>
	Enskilda avlopp	<a href="http://www.morbylanga.se/sv/Startsida/Miljo-Boende/Vatten-och-avlopp/Enskilt-avlopp/">http://www.morbylanga.se/sv/Startsida/Miljo-Boende/Vatten-och-avlopp/Enskilt-avlopp/</a>
		<a href="http://www.norrkoping.se/bo-miljo/miljo/halsoskydd/enskilt-avlopp/">http://www.norrkoping.se/bo-miljo/miljo/halsoskydd/enskilt-avlopp/</a>

		<a href="http://www.mark.se/sv/Naringsliv/Miljo-och-halsa/Avlopp/Enskilt-avlopp/">http://www.mark.se/sv/Naringsliv/Miljo-och-halsa/Avlopp/Enskilt-avlopp/</a>
		<a href="http://www.eksjo.se/boende_miljoe/miljoe/miljoeskydd/enskilda_avlopp">http://www.eksjo.se/boende_miljoe/miljoe/miljoeskydd/enskilda_avlopp</a>
Klagomål	Bostäder	<a href="http://www.eksjo.se/boende_miljoe/miljoe/haelsoskydd/bostaeder">http://www.eksjo.se/boende_miljoe/miljoe/haelsoskydd/bostaeder</a>
	Klagomål - anvisningar	<a href="http://www.nacka.se/web/bo_bygga/boende/inomhus/ansvar/Sidor/anvisningar.aspx">http://www.nacka.se/web/bo_bygga/boende/inomhus/ansvar/Sidor/anvisningar.aspx</a>
	Klagomål	<a href="http://www.kavlinge.se/toppmeny/miljonatur/klagomal.4.31ee64e11c49c911ec800011384.html">http://www.kavlinge.se/toppmeny/miljonatur/klagomal.4.31ee64e11c49c911ec800011384.html</a>
Avgifter	Taxa för miljö- och hälsoskyddstillsyn	<a href="http://www.emmaboda.se/For-naringslivet/Halsoskydd/Taxa-for-miljo--och-halsoskyddstillsyn/">http://www.emmaboda.se/For-naringslivet/Halsoskydd/Taxa-for-miljo--och-halsoskyddstillsyn/</a>
	Taxor & avgifter	<a href="http://www.eksjo.se/boende_miljoe/miljoe/taxor_avgifter">http://www.eksjo.se/boende_miljoe/miljoe/taxor_avgifter</a>

<b>DJUR</b>	
Djur i tätbebyggelse	<a href="http://www.vimmerby.se/templates/www_page_5727.aspx">http://www.vimmerby.se/templates/www_page_5727.aspx</a>
Djur inom tätbebyggt område	<a href="http://www.nybro.se/templates/Page_15597.aspx">http://www.nybro.se/templates/Page_15597.aspx</a>
Husdjur	<a href="http://www.stockholm.se/ByggBo/Husdjur/">http://www.stockholm.se/ByggBo/Husdjur/</a>
Katter och hundar	<a href="http://www.aneby.se/aneby/tjaenster_service/miljoefraagor/haelsoskydd/katter_och_hundar">http://www.aneby.se/aneby/tjaenster_service/miljoefraagor/haelsoskydd/katter_och_hundar</a>
Lösa katter och hundar	<a href="http://www.vimmerby.se/templates/www_page_10125.aspx">http://www.vimmerby.se/templates/www_page_10125.aspx</a>
Råkor och katter	<a href="http://www.lund.se/Miljo--natur/Bostad_och_narmiljo/Rakor-och-katter/">http://www.lund.se/Miljo--natur/Bostad_och_narmiljo/Rakor-och-katter/</a>
Skadedjur	<a href="http://www.solna.se/sv/boende-miljo/djur-skadedjur/skadedjur/">http://www.solna.se/sv/boende-miljo/djur-skadedjur/skadedjur/</a>
	<a href="http://www.lund.se/Miljo--natur/Bostad_och_narmiljo/Skadedjur/">http://www.lund.se/Miljo--natur/Bostad_och_narmiljo/Skadedjur/</a>
Skadedjursskyttar	<a href="http://www.vimmerby.se/templates/www_page_10146.aspx">http://www.vimmerby.se/templates/www_page_10146.aspx</a>
Störd av djur	<a href="http://www.nacka.se/web/bo_bygga/boende/husdjur/Sidor/storningar.aspx">http://www.nacka.se/web/bo_bygga/boende/husdjur/Sidor/storningar.aspx</a>
Sällskapsdjur	<a href="http://www.solna.se/sv/boende-miljo/djur-skadedjur/sallskapsdjur/">http://www.solna.se/sv/boende-miljo/djur-skadedjur/sallskapsdjur/</a>
Tillstånd för viss djurhållning	<a href="http://www.oskarshamn.se/templates/Page.aspx?id=3925">http://www.oskarshamn.se/templates/Page.aspx?id=3925</a>
Vilda djur	<a href="http://www.oskarshamn.se/templates/Page.aspx?id=5050">http://www.oskarshamn.se/templates/Page.aspx?id=5050</a>

<b>LIVSMEDEL</b>	
Starta verksamhet	<a href="http://www.ljungby.se/Miljo-och-halsa/Livsmedel-Forsta-sidan/Starta-livsmedel/">http://www.ljungby.se/Miljo-och-halsa/Livsmedel-Forsta-sidan/Starta-livsmedel/</a> <a href="http://www.bastad.se/kommun-samhalle/miljo-energi/livsmedel-och-halsa/livsmedel/att-starta-livsmedelsverksamhet/">http://www.bastad.se/kommun-samhalle/miljo-energi/livsmedel-och-halsa/livsmedel/att-starta-livsmedelsverksamhet/</a>
Tillfällig livsmedelshantering	<a href="http://www.arboga.se/arbogatemplates/Page.aspx?id=47902">http://www.arboga.se/arbogatemplates/Page.aspx?id=47902</a>
Lokaler	<a href="http://www.jonkoping.se/toppmeny/omkommunen/verksamhetochorganisation/forvaltningar/miljokontoret/livsmedel/kravpalivsmedelslokaler.4.4c321d7b122631fb600800013829.html">http://www.jonkoping.se/toppmeny/omkommunen/verksamhetochorganisation/forvaltningar/miljokontoret/livsmedel/kravpalivsmedelslokaler.4.4c321d7b122631fb600800013829.html</a> <a href="http://www.karlskrona.se/sv/Bostad--miljo/Livsmedel/Lokalkrav/">http://www.karlskrona.se/sv/Bostad--miljo/Livsmedel/Lokalkrav/</a>
Fettavskiljare	<a href="http://www.halmstad.se/miljoenergi/livsmedel/fettavskiljareilivsmedelslokaler.3252.html">http://www.halmstad.se/miljoenergi/livsmedel/fettavskiljareilivsmedelslokaler.3252.html</a>
Utbildning	<a href="http://www.utbildning.se/livsmedel_750_.html">http://www.utbildning.se/livsmedel_750_.html</a>
Lagstiftning	<a href="http://www.trelleborg.se/miljo-halsa/livsmedel/Livsmedelskontroll/">http://www.trelleborg.se/miljo-halsa/livsmedel/Livsmedelskontroll/</a> <a href="http://www.vetlanda.se/vanstermeny/invanare/miljonatur/livsmedel/startalivsmedelsforetag.4.1200235f1278b8e04bb80002279.html">http://www.vetlanda.se/vanstermeny/invanare/miljonatur/livsmedel/startalivsmedelsforetag.4.1200235f1278b8e04bb80002279.html</a> <a href="http://www.kommun.kiruna.se/Miljo-och-natur/Livsmedel-och-drickvatten/Information-tilforetag/">http://www.kommun.kiruna.se/Miljo-och-natur/Livsmedel-och-drickvatten/Information-tilforetag/</a>
Matförgiftning/klagomål	<a href="http://www.kalmar.se/t/form.aspx?id=52735">http://www.kalmar.se/t/form.aspx?id=52735</a> <a href="http://www.halmstad.se/miljoenergi/livsmedel/egenkontrollhaccp.788.html">http://www.halmstad.se/miljoenergi/livsmedel/egenkontrollhaccp.788.html</a>
Avgifter	<a href="http://www.alvesta.se/CM.php?PageID=2633">http://www.alvesta.se/CM.php?PageID=2633</a>
"Smileys"/resultat från livsmedelskontrollen	<a href="http://www.norrköping.se/bo-miljo/miljo/matendu-ater/livsmedelskontroll/">http://www.norrköping.se/bo-miljo/miljo/matendu-ater/livsmedelskontroll/</a> <a href="http://www.helsingborg.se/templates/StandardPage.aspx?id=1265&amp;epslanguage=SV&amp;epslanguage=SV">http://www.helsingborg.se/templates/StandardPage.aspx?id=1265&amp;epslanguage=SV&amp;epslanguage=SV</a> <a href="http://www.malmo.se/Foretagare/Miljokrav/Livsmedel/Smiley---premieringssystem/Smiley-karta.html">http://www.malmo.se/Foretagare/Miljokrav/Livsmedel/Smiley---premieringssystem/Smiley-karta.html</a>
Egenkontroll	<a href="http://www.trelleborg.se/miljo-halsa/livsmedel/egenkontroll/">http://www.trelleborg.se/miljo-halsa/livsmedel/egenkontroll/</a> <a href="http://www.halmstad.se/miljoenergi/livsmedel/egenkontrollhaccp.788.html">http://www.halmstad.se/miljoenergi/livsmedel/egenkontrollhaccp.788.html</a>
Informationsblad/ nyhetsbrev	<a href="http://www.falun.se/www/falun/miljo.nsf/doc/5CFC939722D1EAD9C1256B4C003614A9">http://www.falun.se/www/falun/miljo.nsf/doc/5CFC939722D1EAD9C1256B4C003614A9</a> <a href="http://www.kalmar.se/t/page.aspx?id=52732">http://www.kalmar.se/t/page.aspx?id=52732</a>

		<a href="http://www.linkoping.se/sv/Miljo-halsa/Livsmedel/LivsViktigt---nyhetsbrev/">http://www.linkoping.se/sv/Miljo-halsa/Livsmedel/LivsViktigt---nyhetsbrev/</a>
Branschorganisationer		<a href="http://www.malmo.se/Foretagare/Miljokrav/Livsmedel/Branschorganisationer-och-branschriktlinjer.html">http://www.malmo.se/Foretagare/Miljokrav/Livsmedel/Branschorganisationer-och-branschriktlinjer.html</a>
Vatten, enskilda brunnar	Dricksvatten ur egen brunn	<a href="http://www.jonkoping.se/toppmeny/omkommunen/verksamhetochorganisation/forvaltningar/miljokontoret/bostad/dricksvattenuregenbrunn.4.7308604a109303e2d1080007585.html">http://www.jonkoping.se/toppmeny/omkommunen/verksamhetochorganisation/forvaltningar/miljokontoret/bostad/dricksvattenuregenbrunn.4.7308604a109303e2d1080007585.html</a>
	Enskilda brunnar	<a href="http://www.vimmerby.se/templates/www_widepage_12750.aspx">http://www.vimmerby.se/templates/www_widepage_12750.aspx</a>
		<a href="http://www.hultsfred.se/templates/Page_2158.aspx">http://www.hultsfred.se/templates/Page_2158.aspx</a>
		<a href="http://www.nybro.se/templates/Page_5805.aspx">http://www.nybro.se/templates/Page_5805.aspx</a>
Privata brunnar		<a href="http://www.oskarshamn.se/templates/Page.aspx?id=3937">http://www.oskarshamn.se/templates/Page.aspx?id=3937</a>

<b>MILJÖ</b>		
Avfall		<a href="http://www.bromolla.se/sv/Bo-bygga--miljo/Avfall-och-renhallning/">http://www.bromolla.se/sv/Bo-bygga--miljo/Avfall-och-renhallning/</a>
Bekämpningsmedel		<a href="http://www.hultsfred.se/templates/Page_1017.aspx">http://www.hultsfred.se/templates/Page_1017.aspx</a>
Cisterner		<a href="http://www.linkoping.se/sv/Miljo-halsa/Miljoskydd/Cisterner/">http://www.linkoping.se/sv/Miljo-halsa/Miljoskydd/Cisterner/</a>
Energi - faktablad		<a href="http://www.energikontorsydost.se/energiradsydst/faktablad_energi.php">http://www.energikontorsydost.se/energiradsydst/faktablad_energi.php</a>
Faktablad, exempel		<a href="http://www5.goteborg.se/prod/Miljo/Miljohandboken/dalis2.nsf/vyPublicerade/1CF54EF8799E9526C12574D0004022AE?OpenDocument">http://www5.goteborg.se/prod/Miljo/Miljohandboken/dalis2.nsf/vyPublicerade/1CF54EF8799E9526C12574D0004022AE?OpenDocument</a>
Kemikalier/Reach		<a href="http://www.kristianstad.se/sv/Omkommunen/Styrning-och-forvaltning/Forvaltningarna/Miljo--och-halsoskyddskontoret/For-foretag-och-verksamheter/Miljo-och-energi-for-foretag/Kemikalier/Hantering-av-kemiska-produkter/">http://www.kristianstad.se/sv/Omkommunen/Styrning-och-forvaltning/Forvaltningarna/Miljo--och-halsoskyddskontoret/For-foretag-och-verksamheter/Miljo-och-energi-for-foretag/Kemikalier/Hantering-av-kemiska-produkter/</a>

Köldmedier	<a href="http://www.vastervik.se/upload/3197/Köldmedium.pdf">http://www.vastervik.se/upload/3197/Köldmedium.pdf</a>
Lantbruk	<a href="http://www.karlskrona.se/sv/Bostad--miljo/Miljo/DjurLantbruk/">http://www.karlskrona.se/sv/Bostad--miljo/Miljo/DjurLantbruk/</a>
Miljöfarliga verksamheter/tillstånd och anmälan	<a href="http://www.linkoping.se/sv/Miljo-halsa/Miljoskydd/Miljofarlig-verksamhet/">http://www.linkoping.se/sv/Miljo-halsa/Miljoskydd/Miljofarlig-verksamhet/</a>  <a href="http://www.malmo.se/Foretagare/Miljokrav/Miljofarlig-verksamhet/Tillstand-eller-anmalan.html">http://www.malmo.se/Foretagare/Miljokrav/Miljofarlig-verksamhet/Tillstand-eller-anmalan.html</a>  <a href="http://www.vastervik.se/upload/Milj%C3%B6-%20och%20byggnadskontoret/Milj%C3%B6skydd/Anm%20enl%20MB.pdf">http://www.vastervik.se/upload/Milj%C3%B6-%20och%20byggnadskontoret/Milj%C3%B6skydd/Anm%20enl%20MB.pdf</a>
Anmälan/infoblad	
Nedskräpning	<a href="http://www.linkoping.se/sv/Miljo-halsa/Avfall-och-atervinning/Nedskrapning/">http://www.linkoping.se/sv/Miljo-halsa/Avfall-och-atervinning/Nedskrapning/</a>
Oljeavskiljare, informationsblad	<a href="http://www.malmo.se/filearchive/Miljo--hallbarhet/01-Miljo--hallbarhet/OO-Infoblad/Miljofarlig-verksamhet/Oljeavskiljare.pdf">http://www.malmo.se/filearchive/Miljo--hallbarhet/01-Miljo--hallbarhet/OO-Infoblad/Miljofarlig-verksamhet/Oljeavskiljare.pdf</a>
PCB	<a href="http://www.kristianstad.se/Om-kommunen/Styrning-och-forvaltning/Forvaltningarna/Miljo--och-halsoskyddskontoret/For-foretag-och-verksamheter/Miljo-och-energi-for-foretag/Branshinfo/Fastighetsagare/PCB/">http://www.kristianstad.se/Om-kommunen/Styrning-och-forvaltning/Forvaltningarna/Miljo--och-halsoskyddskontoret/For-foretag-och-verksamheter/Miljo-och-energi-for-foretag/Branshinfo/Fastighetsagare/PCB/</a>
Transporter	<a href="http://www.malmo.se/Foretagare/Miljokrav/Energi--transport/Transport.html">http://www.malmo.se/Foretagare/Miljokrav/Energi--transport/Transport.html</a>
Värmepumpar (även sjövärm)	<a href="http://www.miljosamverkanf.se/view.php?artid=805">http://www.miljosamverkanf.se/view.php?artid=805</a>
Årsrapporter – C-verksamheter	<a href="http://www.malmo.se/Foretagare/Miljokrav/Arsrapporter.html">http://www.malmo.se/Foretagare/Miljokrav/Arsrapporter.html</a>

## 5. Korslänkar miljö-bygg

Nedanstående sidor kan med fördel länkas till byggnadskontorets informationssidor:

<u>Miljösidan - Hälsoskydd</u>	<u>Byggsidan</u>
Hälsoskydd - Vedeldning (Uppvärmning/Trivseldning)	Byggnämnan - eldstad, röckanal/ länk till energirådgivning
Verksamhet ändras (Anmälan, Tillstånd)	Bygglov - Ändrad användning
Hälsoskydd - Avlopp, Vatten	Byggnämnan, VA-installation
Hälsoskydd - Verksamheter med hälsoskydd	Bygglov/Planfråga
Hälsoskydd - Buller & höga ljudnivåer	Fysisk planering
Hälsoskydd – Elektromagnetiska fält	Fysisk planering
Hälsoskydd - Radon	Fysisk planering/bygg
Hälsoskydd - Inomhusmiljö (Ventilation)	OVK

<u>Miljösidan - Miljöskydd</u>	<u>Byggsidan</u>
Verksamhet ändras (Anmälan, Tillstånd)	Bygglov - Ändrad användning
Miljöskydd - Avfall (återanvändning)	Bygglov för upplag och materialgårdar (tex byggnadsmaterial)
Miljöskydd - Cisterner, (Anmälan, Tillstånd)	Bygglov för vissa anläggningar/brandfarlig vara
Miljöskydd - Verksamhet med miljöpåverkan	Bygglov/Planfråga
Miljömål - God bebyggd miljö	Fysisk planering
Miljöskydd - Föroreningar/Sanering (Luft)	Fysisk planering
Miljöskydd - Avfall (för anläggningsarbeten)	Marklov (tex schaktning och fyllning)
Miljöskydd - Föroreningar/Sanering	Marklov (tex schaktning och fyllning)
Miljöskydd - Avfall / Farligt avfall	Rivningsanmälan
Miljöskydd - PCB	Rivningsanmälan
Miljöskydd - Cisterner, (Anmälan, Tillstånd)	Tillstånd brandfarlig vara
Miljöskydd - Nedskräpning	Ovårdad tomt

<u>Miljösidan - Livsmedel</u>	<u>Byggsidan</u>
Verksamhet ändras (Anmälan, Tillstånd)	Bygglov - Ändrad användning
Livsmedel - Starta verksamhet	Bygglov/Planfråga

## 6. Ifyllningsbara blanketter och elektronisk underskrift

Idag används i huvudsak två format när det gäller blanketter; word och pdf. Båda kan byggas så att de är ifyllningsbara. Fördelen med pdf är att alla kan öppna en sådan fil. För att öppna en word-fil krävs att du har Office eller Open Office (eller liknande) installerat på din dator. Kan vi som offentlig förvaltning kräva att den som vill använda våra blanketter måste ha ett visst program installerat på sin dator, som dessutom kostar pengar? Open office är visserligen gratis, men om man jämför enkelheten i att ladda ner och installera Open office och att ladda ner och installera en pdf-läsare, är det sistnämnda betydligt enklare och snabbare för användaren. Tillgänglighetsmässigt bör således pdf vara att föredra. Dessutom är pdf lite säkrare än word vad gäller virusrisk, även om det tyvärr börjat dyka upp virus även för pdf på senare tid.

Det finns flera olika program man kan använda för att skapa pdf-filer, t ex Adobe Acrobat, Open office eller enklare kostnadsfria pdf-konverteringsprogram.

Många av våra blanketter kräver underskrift. Tyvärr innebär detta att man då inte kan fylla i en blankett via webben och maila in den. Man måste skriva ut, skriva under och skicka in per post, alt scanna och maila.

Där kommer e-signatur in. Det pågår en utredning kring detta:

*”Många e-tjänster hos kommuner och statliga myndigheter kräver att medborgare och företag kan identifieras säkert. Det behövs också metoder för att signera handlingar elektroniskt, så att det kan avgöras vem en handling härrör från och att den inte har förvanskats. Tillgång till säkra metoder för elektronisk identifiering och signering, e-legitimationer, är därför en grundförutsättning för utveckling av e-tjänster i förvaltningen.*

*Sedan flera år finns inom förvaltningen ett system för s.k. e-legitimationer. Med hjälp av e-leg kan medborgare t.ex. deklarerera hos Skatteverket och göra ärenden hos Försäkringskassan elektroniskt. Företag kan bl.a. lämna elektroniska årsredovisningar.*

### **Utredning för bättre samordning av e-legitimationer**

*Statliga myndigheter, kommunerna och näringslivet är överens om att det behöver satsas på bättre samordning av användningen av e-legitimationer hos myndigheter och kommuner.*

*En utredare har därför fått i uppdrag att etablera en samordningsfunktion för e-legitimationer i stat och kommun. Samordningsfunktionen ska ha till uppgift att fastställa tekniska krav på e-legitimationer och att säkerställa att kommuner och statliga myndigheter har tillgång till e-legitimationer och andra tjänster som behövs för elektronisk identifiering och signering. Samordningsfunktionen ska kunna påbörja sitt arbete den 1 januari 2011.*

*Målen med samordningsfunktionen ska vara att:*

- *E-legitimationer ska vara lättillgängliga för medborgare och företag, och man ska kunna ha en och samma e-legitimation för alla e-tjänster hos kommuner och myndigheter*
- *Konkurrensen och förutsättningarna för utveckling av nya tjänster för elektronisk identifiering och signering ska förbättras*
- *Statliga myndigheters och kommuners kostnader ska minska”*

Ovanstående är hämtat från E-förvaltningens hemsida hos Regeringskansliet.

Således är en standardisering för e-legitimationer på gång. Tills detta är klart använder flera myndigheter t ex Bank-ID.

## 7. Utskrift av informationssida

Vi kan skapa informationsblad på två sätt. Det ena är att skapa ett separat info-blad i t ex Word eller InDesign som ett komplement till informationen på webbsidan, och ha den som en länk i t ex pdf-format. Så har många det idag. Nackdelen med detta är att man har informationen på två ställen, och när något ändras måste man ändra på båda ställena. Den andra möjligheten är att ordna så att en utskrift direkt av sidan blir ett infoblad. Linköpings kommun har byggt sin webb på detta sätt:

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Hållbar miljö' page on the Linköping Municipality website. The browser title is 'Internet Explorer provided by Västerviks kommun'. The address bar shows '>halsa/Hallbar-miljo/'. The page layout includes a left sidebar with a 'Miljö & hälsa' menu, a main content area with a globe image and text, and a right sidebar with 'Nyheter' and 'Dokument & blanketter' sections.

**Miljö & hälsa**

- Avfall och återvinning
- Hållbar miljö**
  - Agenda 21
  - Fairtrade City Linköping
  - Investeringsprogram LIP, Klimp
  - TEMP - Transport, Energi, Miljö, Projekt
  - Hälsoskydd
  - Livsmedel
  - Miljöskydd
  - Natur
  - Skötsel av park och grönområden
- Trygghet och folkhälsa

**Hållbar miljö** Kontakta oss

Lyssna



**Hållbar utveckling är en utveckling som gör det möjligt för dagens generationer att leva ett gott liv utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov.**

Linköpings kommun vill tillsammans med alla som lever och verkar i Linköping skapa ett långsiktigt hållbart samhälle som kan ge både dagens och framtidens linköpingsbor ett gott liv. Linköpings kommun vill också dra sitt strå till stacken för en global hållbar utveckling. Det gör vi genom att verka för att minska utsläppen av växthusgaser och därigenom bidra till att stoppa den globala uppvärmningen.

Under rubriken Hållbar miljö har vi samlat några av de verksamheter inom kommunen som har med områdena miljö och natur att göra. Härifrån kan du nå Agenda 21-kontoret som arbetar med frågor kring det långsiktigt hållbara Linköping. Här finns även information om Linköpings kommuns investeringsprogram (LIP och Klimp) samt även om TEMP som är ett informations- och kommunikationsprojekt om energi och klimatfrågor.

Tipsa Skriv ut Skapa infoblad

Uppdaterad: 2009-05-08

**Nyheter**

- [Linköpings kommun byter koordinatsystem](#)
- [Tack för att du cyklar eller går 22 september](#)
- [Europeiska trafikantveckan 2010](#)
- [Begränsad framkomlighet på Nya Tanneforsvägen](#)
- [Auktion i Trädgårdsföreningen](#)

Tidigare nyheter  
Prenumerera på nyheter

**Dokument & blanketter**

- [Climate vision \(PDF, 77 kB\)](#)
- [Klimatvision \(PDF, 45 kB\)](#)
- [Miljöpolicy \(PDF, 87 kB\)](#)
- [Resepolicy \(PDF, 151 kB\)](#)

**Relaterade länkar**

- [Energi- och klimatrådgivning](#)
- [Miljöanpassat byggande](#)

Det kan vara intressant att titta på denna möjlighet om man är på gång med att bygga en ny site. Att skapa separata utskriftssidor med hjälp av css kan då vara ett bra alternativ.

## 8. Underhåll av hemsidan

Det är oftast lämpligt att inspektörerna, som är de sakkunniga, själva ansvarar för att informationen på hemsidan är korrekt och relevant för sitt respektive ämnesområde. Den sakkunniga har därmed ansvaret att kontinuerligt se till att uppdateringar görs samt kontrollera att länkar etc fungerar på de hemsidor man ansvarar för.

Det är därmed inte alltid lämpligt att inspektörerna själva är redaktörer av sina egna sidor. Om någon annan är redaktör för sidan får man automatiskt en granskning av uppdateringar/ändringar när man lämnar över underlaget. Stora ändringar/helt nya sidor kanske även måste förankras närmaste chef innan de införs.

### Förslag på kontrollsystem

Det kan vara svårt för den sakkunnige att själv avgöra om man t ex använt alltför komplicerade fackuttryck i sin text. För att kontrollera sådana problem, samt att sidorna fungerar, bör man regelbundet (åtminstone årligen) göra en genomgång av hemsidorna på miljökontoret. Vid denna genomgång ”byter” man hemsidor med varandra och korrekturläser samt kontrollerar att länkar, blanketter etc fungerar på ett tillfredsställande sätt.

Vid kontrollen bör man eftersträva att byta hemsidor med varandra så att den som korrekturläser sidan kan så lite som möjligt om ämnesområdet. På det viset kontrolleras att texten är lättförståelig och att inga krångliga fackuttryck använts (alla ska ju kunna läsa och förstå våra texter). På det viset ökar även kunskapen (förståelsen) för varandras ansvarsområden.

Vår erfarenhet vid genomgång av många ”miljösidor” är att det finns massor med inaktuell information utlagd. Om inget system för uppföljning finns är det bättre att begränsa informationen och därmed arbetet med att hålla sidorna aktuella.

En metod att hålla sidorna aktuella är att införa ett så kallad stopdatum för varje sida som finns utlagd. Efter att sidan har legat ett år får ansvariga för sidan ett meddelande om att se över sidan annars tas den bort.

## 9. Frågor och svar från temadagen ”Miljö på webben”

### Fråga 1: Vad saknas i strukturen?

- Mer brukarfokus!  
Gör inte skillnad på miljö och hälsoskydd! Istället kanske man kan dela utifrån vem som söker informationen. Bygga, företag, privatpersoner.
- Gemensamma texter för samtliga kommuner i våra län! => ”Avtal” => Godkännande  
Gemensamma blanketter för samtliga kommuner i länet => SKLs portal  
Sammanställ lista på vilka behov som finns  
Stäm av om blanketterna finns hos SKL, annars gå samman och gör en stor beställning => lägre pris och kvalitet  
Medborgarperspektiv  
Viktigt med bra sökmotor

- Avgifter i egen punkt\*. Ofta förekommande punkter ska ha en egen rubrik, t.ex. avgifter  
Samlade länkar under "Miljöskydd"  
Vanliga frågor under alla punkter/rubriker.  
Företagsinformation, specifikt för företag
- Förorenade områden – saknas under miljöskydd\*  
Sammanställning av blanketter  
Under miljö på "Anmälan C-verksamhet" där finns det många separata blanketter. Skulle vilja ha samma upplägg där som exemplet med restaurang, korvstånd, kiosk etc.
  - Bilverkstäder
  - Tåktverksamhet
  - Sågverk
  - Livsmedelsproduktion
  - Avloppsreningsverk
- Jord och schaktmassor återvinning  
Blanketter för kylmedia: Årsrapporter kylmedia, Anmäla/information innan installation\*  
Lista på certifierade entreprenörer för enskilda avlopp  
Provtagning egen brunn

### Fråga 2: Gemensamma texter, fördelar/nackdelar?

- Effektivare då informationen är gemensam  
Svårt med helt samma struktur då kommunernas webb är olika
- Lagstiftad information kan vara gemensam, men varje kommun kan ha egen specifik info.  
Viktigt med uppdateringar. Behövs en kvalitetssäkring för att hålla allt uppdaterad.

### Fråga 3: Fri tillgång till varandras texter, fördelar/nackdelar?

- Upphovsrättsliga problem med ex. bilder
- Ska vara en självklarhet att man ska kunna "låna" av varandra och andra kommuner.

\*Har införts i vårt förslag